brändi
Mehr möglich machen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Privat- und Geschäftskund:innen und Besondere Bedingungen für Dienstleistungen (BBDL)

Inhaltsverzeichnis

1. GELTUNG DER AGB ... 1
2. BESTELLUNG UND VERTRAGSABSCHLUSS ... 2
3. PREISE ... 2
4. LIEFERBEDINGUNGEN ... 2
5. ERFÜLLUNGSORT, TRANSPORTRISIKO UND VERSICHERUNG ... 3
6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN ... 3
7. EIGENTUMSVORBEHALT ... 3
8. WARENKONTROLLEN ... 3
9. BEANSTANDUNGEN, UMTAUSCH UND RÜCKGABE ... 3
10. GARANTIE ... 4
11. HAFTUNG IM ALLGEMEINEN ... 4
12. GEISTIGES EIGENTUM ... 4
13. DATEN UND DATENSCHUTZ ... 4
14. TEILNAHMEBEDINGUNGEN GEWINNSPIEL ... 5
15. TEILNICHTIGKEIT ... 5
16. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT ... 5
17. BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR DIENSTLEISTUNGEN (BBDL) ... 6
17.1. Geltung der besonderen Bedingungen für Dienstleistungen ... 6
17.2. Vertragsarten ... 6
17.3. Angebote und Auftragserteilung ... 6
17.4. Preise ... 6
17.5. Lieferfrist ... 6
17.6. Zahlungsbedingungen ... 6
17.7. Reklamationen / Beanstandungen ... 6
17.8. Haftung ... 7

1. Geltung der AGB

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge zwischen der Stiftung Brändi und Privat-, resp. Geschäftskund:innen, die über den Brändi Onlineshop (www.braendi-shop.ch) sowie auf andere Arten abgeschlossen werden. Der Verkauf und die Lieferung der von uns angebotenen Waren sowie das Erbringen von Dienstleistungen erfolgen gemäss diesen AGB sowie weiteren besonderen Bedingungen. Diese bilden einen integrierten Bestandteil des jeweiligen Vertrages. Abweichende Bedingungen der Kund:innen werden von uns nicht anerkannt, ausser wir hätten diesen schriftlich zugestimmt. Es sind die AGB in der jeweils am Bestelldatum gültigen Fassung anwendbar.

02.14.1481

2. Bestellung und Vertragsabschluss

Online-Angebote gelten nur solange sie im Brändi Onlineshop ersichtlich sind und solange der Vorrat reicht. Die jeweils gezeigten Abbildungen dienen nur der Illustration und sind unverbindlich. Die in Katalogen und auf Merkblättern angegebenen Informationen zu unseren Angeboten dienen nur zur Erläuterung und sind ebenfalls unverbindlich. Der Eingang einer Bestellung über den Brändi Onlineshop wird von uns unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt. Eine Bestellung erhält jedoch erst nach ihrer Annahme durch die Stiftung Brändi endgültigen Charakter und wird den Kund:innen als Auftragsbestätigung mitgeteilt. Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Bestellungen von Kund:innen abzulehnen. Durch ihre Bestellung nehmen die Kund:innen die vorliegenden AGB gänzlich und unbeschränkt an (vgl. Ziffer 1). Die Kund:innen des Brändi Onlineshops sind verpflichtet, ihre Identifikationsmittel (Benutzername/Passwort) geheim zu halten. Die Kund:innen, die nicht im Brändi Onlineshop bestellen, werden darauf hingewiesen, wo sie die AGB im Internet herunterladen können. Diese gelten mit Abschluss des Kaufvertrags. Falls Kund:innen in solchen Fällen nicht mit den AGB einverstanden sind, können sie umgehend schriftlich vom Vertrag zurücktreten.

3. Preise

Die Preisangaben sind ausschliesslich in Schweizer Franken. Für Privatkund:innen werden sie inkl. Mehrwertsteuer, für Geschäftskund:innen exkl. Mehrwertsteuer ausgewiesen. Die Preise richten sich nach den aktuellen Preislisten, Angeboten und Auftragsbestätigungen, es sei denn, es liegen Schreib-, Druck- oder Rechenfehler vor. Nicht inbegriffen sind entstehende Bearbeitungsgebühren sowie Verpackungs- und Versandkosten. Diese werden Privatkund:innen separat verrechnet und sind in der für Lieferungen innerhalb der Schweiz geltenden Versandpauschale enthalten. Für Geschäftskund:innen werden sie separat innerhalb der Schweiz nach geltenden Post-, Bahn- oder DHL Tarifen verrechnet. Kleinmengenzuschlag und franko Domizil Regelung sind gemäss der aktuellen Preisliste für Geschäftskund:innen geregelt. Lieferungen ins Ausland werden nach Aufwand gemäss aktuellen Post-, Bahn- oder DHL Tarifen verrechnet. Die Kosten für Zollabgaben und Steuern (z.B. 19% EUSt, Einfuhrumsatzsteuer BRD) sind nicht inbegriffen. Diese Kosten werden dem Empfänger vom Zollamt oder Transporteur in Rechnung gestellt. Im Brändi Onlineshop fällt bei Bestellungen unter CHF 100 für Privatkund:innen bzw. unter CHF 300 für Händler ein Mindermengenzuschlag an, dieser Zuschlag deckt die Kosten für den Economy-Versand.

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Preise jederzeit zu ändern. Für die von Kund:innen bestellten Waren gelten jedoch immer die zum Bestelldatum gültigen oder auf der Auftragsbestätigung angegebenen Preise.

4. Lieferbedingungen

Die Lieferfrist unserer Artikel für Lieferungen innerhalb der Schweiz beträgt in der Regel und sofern die bestellte Ware ab Lager lieferbar ist 5 Arbeitstage. Bei ausdrücklich gewünschter Post Priority Bestellung, bis um 12 Uhr bei uns eintreffend, beträgt die Lieferfrist von Montag bis Freitag einen Werktag. Ist eine längere Lieferfrist notwendig, wird den Kund:innen spätestens nach Ablauf dieser Zeit informiert. Über Artikel, die nicht lieferbar sind oder durch ihre Menge und Umfang den normalen Produktionsrahmen sprengen, informieren wir Sie schriftlich. Nicht in unseren Dokumenten enthaltene Standard-Produkte oder Sonderanfertigungen offerieren wir auf Anfrage. Für diese Produkte werden spezifische Lieferfristen festgelegt. Die Stiftung Brändi behält sich das Recht auf Teillieferungen vor, sowie auf die Einschränkung der Liefermenge für ein spezifisches Produkt. Die angegebenen Lieferfristen sind unverbindlich. Die Nichteinhaltung von Lieferfristen ist kein Grund für eine Annullierung der Bestellung, eine Entschädigung oder jeglichen anderen Abzug vom Preis. In allen Fällen haftet die Stiftung Brändi nicht für

Lieferverzögerungen, die durch höhere Gewalt entstehen oder von Dritthersteller:innen bzw. unseren Logistikpartner:innen zu vertreten sind.

5. Erfüllungsort, Transportrisiko und Versicherung

Soweit kein besonderer Erfüllungsort vereinbart wird, gilt als Lieferung die Bereitstellung der Waren am Sitz der Stiftung Brändi (EXW; ab Werk; Incoterms 2020). Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, gehen Nutzen und Gefahr mit dem Abgang der Ware ab Werk von der Stiftung Brändi an die Kund:innen über. Die Lieferung erfolgt demnach auf Risiko und Gefahr der Kund:innen. Die Stiftung Brändi schliesst eine Transportversicherung nur auf schriftliches Verlangen und Kosten der Kund:innen ab. Die gelieferte Ware muss sofort auf Transportschäden geprüft werden. Ist ein solcher festgestellt, muss von den Transporteur:innen (Post, Bahn oder Spediteur) ein Schadenprotokoll verlangt und umgehend ausgefüllt werden. Nur mit diesem Protokoll ist es möglich, diesen Schaden geltend zu machen.

6. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung sämtlicher Bestellungen wird ausschliesslich in Schweizer Franken entgegengenommen. Falls nicht anders vereinbart, ist die Bezahlung per Rechnung und für Privatkund:innen zusätzlich per TWINT Mobile Payment App, Kreditkarte oder Postcard möglich. Lieferungen gegen Rechnung erfolgen nur in der Schweiz. Im Falle von Teillieferungen werden nur die Kosten für die versandten Waren sowie die Versandkosten belastet. Unsere Rechnungen sind spätestens 30 Tage nach dem Rechnungsdatum ohne jegliche Abzüge zu zahlen. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. Im Falle der Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist sind wir berechtigt, einen Verzugszins in der Höhe von 7.0% sowie Bearbeitungsgebühren (z.B. für Mahnungen) zu verlangen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Gesamtforderung unser Eigentum. Die Kund:innen ermächtigen die Stiftung Brändi, ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses (vgl. Ziffer 2) den Eigentumsvorbehalt am Wohnsitz der Käufer:innen ins Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen (Art. 715 ZGB). Solange der Eigentumsvorbehalt dauert, dürfen die Kund:innen nicht über die gelieferten Gegenstände verfügen, vor allem weder verkaufen noch vermieten oder verpfänden. Die Stiftung Brändi ist berechtigt, ihr Eigentumsrecht durch Rücknahme der gelieferten Ware geltend zu machen, sofern die vereinbarten Zahlungskonditionen nicht eingehalten werden. Damit verbundene Umtriebe und Speditionskosten gehen zu Lasten der Kund:innen.

8. Warenkontrollen

Sofern keine kundenspezifischen Kontrollen vereinbart sind, erfolgt eine Gebindekontrolle (Art, Zustand und Menge) beim Warenausgang.

9. Beanstandungen, Umtausch und Rückgabe

Die Ware ist sofort nach Erhalt durch die Kund:innen zu prüfen. Offensichtliche Mängel oder Abweichungen von der Bestellung sind uns innerhalb von 8 Arbeitstagen nach der Lieferung schriftlich zu

melden. Andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert. Fehlerhafte Artikel werden ausgetauscht oder instand gesetzt, dieser Entscheid wird durch die Stiftung Brändi gefällt. Fremdreparaturen zu unseren Lasten dürfen nur mit unserem schriftlichen Einverständnis ausgeführt werden. Unvollständige, von Kund:innen beschädigte oder beschmutzte Waren werden im Allgemeinen nicht zurückgenommen. Machen die Kund:innen von ihrem Rückgaberecht Gebrauch, sind sie verpflichtet innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware diese in der Originalverpackung, fabrikneu, unbeschädigt und mit Warenversandschein zu retournieren. Die Versandkosten gehen zu Lasten der Kund:innen. Vom Rückgabe- und Umtauschrecht ausgeschlossen sind alle kundenspezifischen Waren (z.B. mit Beschriftungen, Spezialanfertigungen usw.).

10. Garantie

Wir garantieren für die Formstabilität unserer Waren innerhalb der zulässigen Belastbarkeit der verwendeten Materialien. Unsere Waren sind mit einer Qualitätsgarantie auf Material und Verarbeitung für die Zeit von 12 Monaten ab Auslieferungsdatum versehen. Für versteckte Mängel gewähren wir unseren Privatkund:innen zudem eine Garantiefrist von 24 Monaten ab Auslieferungsdatum.

Als Beleg für die Geltendmachung gilt die Rechnung. Unsere Gewährleistung bezieht sich nur auf den Ersatz des Warenwertes, nicht aber auf Nebenkosten. Unsere Garantiepflicht erstreckt sich nicht auf Schäden, welche durch unsachgemässe Handhabung, Lagerung oder Verwendung der Waren entstanden sind. Werden insbesondere allfällige Betriebs- oder Wartungsanweisungen für die gelieferten Waren von Kund:innen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, übernimmt die Stiftung Brändi ausdrücklich keine Gewährleistung für Mängel, die darauf zurückzuführen sind. Für das Anwachsen von gelieferten Pflanzen wird keine Garantie übernommen. Hingegen wird Gewähr geboten für wüchsige Pflanzen.

11. Haftung im Allgemeinen

Die Stiftung Brändi schliesst soweit gesetzlich möglich jede Haftung aus. Wir übernehmen keinerlei Haftung, soweit nicht Grobfahrlässigkeit oder Absicht unserer Angestellten vorliegt. Eine Haftung für die unsachgemässe Handhabung, Montage oder Inbetriebnahme der Waren wird ausgeschlossen. Ausgeschlossen wird jede Haftung für direkte und/oder indirekte Folgeschäden sowie entgangenen Gewinn und/oder Verdienstausfall. Schadenersatzforderungen wegen falscher Abbildungen, Texte, Preise oder verspäteter Lieferungen sind ebenfalls ausgeschlossen.

12. Geistiges Eigentum

Der Name «Brändi» ist ein eingetragene Marke. Jegliches Kopieren oder Reproduzieren unserer geschützten Waren inkl. Bilder und Produkttexte ist ohne unser schriftliches Einverständnis nicht gestattet.

13. Daten und Datenschutz

Die Kund:innen verpflichten sich, die Stiftung Brändi über die aktuell gültige Vertrags-, Rechnungs- und E-Mail-Adresse zu informieren. Die Stiftung Brändi kann den Kund:innen vertragsrelevante Informationen (z.B. Rechnungen, Mahnungen, Produkte- oder AGB-Änderungen, usw.) postalisch oder auf die letzte von Kund:innen angegebene E-Mail-Adresse rechtsgültig zustellen. Für die Bearbeitung von

Personendaten durch die Stiftung Brändi gilt unsere Datenschutzerklärung. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Angaben (Rechnungsadresse / Provider-IP/E-Mail Adresse/Kreditkarten-Angaben) auf ihre Richtigkeit zu überprüfen und gegebenenfalls eine Auslieferung der Waren zu verweigern.

14. Teilnahmebedingungen Gewinnspiel

Brändi Online-Gewinnspiele werden durch die Stiftung Brändi, Brändi Produkte, Bürgenstrasse 12, 6002 Luzern veranstaltet. Die Gewinnspiele stehen in keiner Verbindung zu Facebook, Instagram oder anderen sozialen Netzwerken und werden weder durch diese gesponsort, unterstützt oder organisiert. Zur Teilnahme berechtigt sind alle Personen mit Wohnsitz in der Schweiz. Davon ausgenommen sind Personen, die bei der Stiftung Brändi tätig sind. Die Gewinner:innen werden schriftlich benachrichtigt. Über den Wettbewerb wird keine Korrespondenz geführt. Eine Barauszahlung oder Umtausch vom Gewinn ist nicht möglich. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die Teilnahme an der Verlosung erfolgt unabhängig von einer Produktbestellung bzw. einem Kauf. Der Zeitraum für eine Wettbewerbsteilnahme wird im Zusammenhang mit dem jeweiligen Wettbewerb bekanntgegeben. Gewinne, die sich auf die Teilnahme an einem Anlass beziehen, gelten auf den Namen der teilnehmenden Person und sind nicht auf Drittpersonen übertragbar. Die Stiftung Brändi behält sich vor, Teilnehmende nach deren Einverständnis zu fragen, um eingereichte Beiträge (Foto, Video, Text, etc.) inklusive Namen der Person zu veröffentlichen.

15. Teilnichtigkeit

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB ungültig, gesetzeswidrig oder sonst wie unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

16. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist CH-6011 Kriens, unter Vorbehalt abweichender zwingender Gerichtsstände des Bundesrechts. Zudem kann die Stiftung Brändi Konsument:innen an deren Wohnsitz belangen. Zur Anwendung kommt ausschliesslich das materielle schweizerische Recht, namentlich die Bestimmungen des Obligationenrechts über den Kaufvertrag (Art. 184 ff. OR).

Luzern, 01. Juni 2025

Stiftung Brändi | Brändi Produkte | Bürgenstrasse 12 | 6002 Luzern
Tel. +41 41 349 02 19
E-mail : braendi.produkte@braendi.ch | Internet : www.braendi-shop.ch
CHE-106.067.380 MWST

17. Besondere Bedingungen für Dienstleistungen (BBDL)

17.1. Geltung der besonderen Bedingungen für Dienstleistungen

Die vorliegenden besonderen Bedingungen für Dienstleistungen (BBDL) ergänzen die geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen durch die Stiftung Brändi.

Soweit sich Widersprüche zwischen den AGB und diesen BBDL ergeben, gehen diese der BBDL vor. Sie bilden integrierenden Bestandteil des Dienstleistungsvertrages und gelten bei Erteilung des Auftrages durch die Kund:innen als angenommen. Sämtliche Vereinbarungen sowie Vertragsänderungen oder weitere rechtserhebliche Erklärungen der Parteien bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

17.2. Vertragsarten

Dienstleistungen stehen unter dem Recht des einfachen Auftrages. Soweit keine andere Regelung schriftlich vereinbart wurde, gelten die Bestimmungen von Art. 394 ff OR.

17.3. Angebote und Auftragserteilung

Angebote der Stiftung Brändi sind während 30 Tagen gültig.

Für einen nicht abschliessenden Auszug unserer Dienstleistungen verweisen wir auf unsere Homepage www.braendi.ch.

Zusätzliche Wünsche der Kund:innen, die nicht in den einzelnen Dienstleistungsangeboten enthalten sind, gelten als zusätzlicher Auftrag.

17.4. Preise

Steuern, Abgaben, Gebühren, Sozialversicherungsbeiträge und dergleichen, die die Stiftung Brändi im Zusammenhang mit den Dienstleistungen zu entrichten haben, gehen zu Lasten der Kund:innen.

Langzeitige Dienstleistungen können mit einer mindestens vierwöchigen, schriftlichen Voranzeige jeweils auf den 1. Januar des Folgejahres dem schweizerischen Landesindex für Konsumentenpreise per Stand Oktober angepasst werden.

17.5. Lieferfrist

Die Erfüllung der Dienstleistung orientiert sich an der Auftragsbestätigung. Unsere Dienstleistungen, die per vereinbarten Termin nicht erledigt sind, werden rechtzeitig und begründet kommuniziert.

17.6. Zahlungsbedingungen

Die Pflicht zur Bezahlung der vereinbarten Dienstleistungen beginnt mit der Annahme der Dienstleistung oder mit der tatsächlichen Inanspruchnahme der Leistungen durch die Kund:innen.

Die Rechnungsstellung für langfristige Dienstleistungen erfolgt monatlich nach Erbringung der Dienstleistung. Lohnaufträge sind mittels Banküberweisung zu bezahlen.

Unsere Rechnungen sind spätestens 30 Tage nach dem Rechnungsdatum ohne jegliche Abzüge zu zahlen. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. Die Zahlungen sind auch dann zu leisten, wenn eine Dienstleistung aus Gründen, die die Stiftung Brändi nicht zu vertreten hat, verzögert oder unmöglich wird.

17.7. Reklamationen / Beanstandungen

Die Dienstleistungen sind sofort nach Beendigung zu prüfen. Sie gelten als vertraglich erfüllt und abgenommen, wenn nicht unverzüglich, spätestens jedoch bis 18:00 Uhr des folgenden Tages, begründeter Einwand erhoben wird. Berechtigte Mängel werden raschmöglichst behoben, in der Regel

innerhalb von 24 Stunden. Fremdleistungen zu unseren Lasten dürfen nur mit unserem schriftlichen Einverständnis ausgeführt werden.

17.8. Haftung

Die Haftung beschränkt sich auf die durch die Stiftung Brändi ausgeführten Leistungen.

Luzern, 21. August 2024

Stiftung Brändi | Brändi Produktion & Dienstleistung | Horwerstrasse 123 | 6011 Kriens
Tel. +41 41 349 02 63
E-mail : produktion@braendi.ch | Internet : www.braendi.ch
CHE-106.067.380 MWST